

AQUÍ ESTÁ SU TARJETA QUEST DE ALASKA

Debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) para su tarjeta antes de poder usarla.

Inicie sesión en:

www.akquest.alaska.gov

o llame al:

1-888-997-8111

1-800-770-8973

(retransmisión de Alaska, AlaskaRELAY)

Si esta es una tarjeta de reemplazo, no deberá activarla ni seleccionar un PIN nuevo. Solo use su PIN actual con esta tarjeta.

CARGOS DE LA TARJETA QUEST DE ALASKA

Retiro de efectivo en un cajero automático	\$0.85 cada uno; es posible que algunos propietarios de ATM también impongan un recargo de cajero automático
Tarjeta de reemplazo	GRATIS

Los beneficios están disponibles en su tarjeta QUEST de Alaska el PRIMER día calendario de cada mes. Todos los beneficios están disponibles después de las 12:01 a.m. hora local en su fecha de emisión.

Reciba una notificación inmediata cuando se realice un depósito en su cuenta QUEST de Alaska, conjuntamente con su nuevo saldo disponible. Inscribese para Alertas de notificación de depósitos *GRATUITAS en

www.akquest.alaska.gov

* Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos.

DÓNDE OBTENER AYUDA PARA SU CUENTA O TARJETA QUEST DE ALASKA

Con solo hacer un clic o una llamada telefónica, puede obtener la ayuda que necesita con su cuenta o tarjeta QUEST de Alaska

CUÁNDO CONECTARSE A INTERNET

www.akquest.alaska.gov

- Para seleccionar o cambiar su PIN.
- Para consultar sus saldos y transacciones.
- Para informar el robo o extravío de su tarjeta.
- Para inscribirse para obtener Alertas de notificación de depósitos.
- Para presentar un reclamo.

CUANDO LLAMAR A ATENCIÓN AL CLIENTE

1-888-997-8111

(las 24 horas del día, 7 días a la semana)

- Para seleccionar o cambiar su PIN.
- Para consultar sus saldos y transacciones.
- Para informar el robo o extravío de su tarjeta.
- Para hacer preguntas o informar problemas sobre su tarjeta.

CUÁNDO LLAMAR A SU OFICINA LOCAL DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES (DHSS)

- Para hacer preguntas o informar problemas sobre sus beneficios.
- Si su dirección postal ha cambiado.
- Si han cambiado los miembros de su grupo familiar.
- Si tiene dificultades para entender sus beneficios o determinar por qué sus beneficios no aparecen en su tarjeta.

Comprar, vender o hacer mal uso de cualquier otra forma de los beneficios del Programa de asistencia para nutrición complementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) es un delito federal. Para informar un presunto abuso, visite www.usda.gov/olg/hotline.htm o llame al 1-800-424-9121

De acuerdo con la ley federal y la política del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (U.S. Department of Agriculture, USDA), se prohíbe a esta institución discriminar en función de la raza, el color, la nacionalidad, el sexo, la edad, la religión, las creencias políticas o la discapacidad. Para presentar un reclamo por discriminación escriba a USDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410 o llame al número gratuito (866) 632-9992 (voz). Las personas con problemas auditivos o discapacidades del habla pueden comunicarse con el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) a través del Servicio federal de retransmisión (Federal Relay Service) llamando al (800) 877-8339 o (800) 845-6136 (en español). El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) es un empleador y un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

WWW.AKQUEST.ALASKA.GOV

Alaska Department of Health
P.O. Box 240127
Anchorage, AK 99524-0127

HERE IS YOUR ALASKA QUEST CARD

You must select a Personal Identification Number (PIN) for your card before you can use it.

Log on to:

www.akquest.alaska.gov

or call:

1-888-997-8111

1-800-770-8973 (AlaskaRELAY)

If this is a **replacement card**, you do not need to select a new PIN. Just use your current PIN with this card.

ALASKA QUEST CARD FEES

ATM Cash Withdrawal	\$0.85 each; some ATM owners may also charge an ATM surcharge
Replacement Card	FREE

Benefits are available on your Alaska QUEST Card on the FIRST calendar day of every month. All benefits are available after 12:01 a.m. local time on your issuance date.

Get instant notification when a deposit has been made to your Alaska QUEST account, along with your new available balance.

Sign up for ***FREE Deposit Notification Alerts** at

www.akquest.alaska.gov

* Message and data rates may apply.

WHERE TO GET HELP WITH YOUR ALASKA QUEST CARD OR ACCOUNT

Help with your Alaska QUEST Card or account is just a click or phone call away.

WHEN TO GO ONLINE

www.akquest.alaska.gov

- To select or change your PIN
- To check your balance and transactions
- To report your card lost or stolen
- To sign up for Deposit Notification Alerts
- To file a claim

WHEN TO CALL CUSTOMER SERVICE

1-888-997-8111
(24 hours a day, 7 days a week)

- To select or change your PIN
- To check your balance and transactions
- To report your card lost or stolen
- To ask questions or report problems about your card

WHEN TO CALL YOUR LOCAL DHSS OFFICE

- To ask questions or report problems about your benefits
- If your mailing address has changed
- If your household members have changed
- If you are having difficulty understanding your benefits or determining why your benefits are not showing on your card

Buying, selling, or otherwise misusing SNAP benefits is a federal crime. To report suspected abuse, visit **www.usda.gov/oig/hotline.htm** or call **1-800-424-9121**

In accordance with Federal Law and U.S. Department of Agriculture (USDA) policy, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex, age, religion, political beliefs or disability. To file a complaint of discrimination write JSDA, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410 or call toll free (800) 632-8882 (Voice). Individuals who are hearing impaired or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339; or (800) 845-6136 (Spanish). USDA is an equal opportunity provider and employer.

WWW.AKQUEST.ALASKA.GOV